

Regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów Stowarzyszenia Trefl Pomorze dla klubów: Atom Trefl Sopot, Lotos Trefl Gdańsk, Trefl Sopot.

Rozdział I Definicje

1. **Organizator** – Stowarzyszenie Trefl Pomorze, z siedzibą w Sopot, Al. Niepodległości 809A, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000348316, NIP: 585-145-43-01, REGON 2201006661, lub inny podmiot wskazany przez Stowarzyszenie Trefl Pomorze.
2. **Obiekt** – Ergo Arena, Gdańsk ul. Gospody 37 lub Hala 100-lecia, Sopot ul. Goyki 7
3. **System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu
5. **Mecz** – spotkanie drużyny Atom Trefl Sopot lub Lotos Trefl Gdańsk lub Trefl Sopot rozgrywane na Hali Ergo Arena, Gdańsk ul. Gospody 37 lub Hali 100-lecia, Sopot ul. Goyki 7.
6. **Karnet** – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na jedną rundę sezonu na mecze Atom Trefl Sopot lub Lotos Trefl Gdańsk lub Trefl Sopot rozgrywane na Obiekcie.
7. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Obiekt zawierające przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Obiekcie.
8. **Karta Kibica** – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, oraz datę ważności Karty. Jest dokumentem służącym do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu wielokrotnego uprawnienia do wejścia – jest nośnikiem elektronicznym Karnetu.

Rozdział II Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie prowadzi sprzedaż Karnetów i Biletów na wszystkie mecze drużyn Atom Trefl Sopot, Lotos Trefl Gdańsk, Trefl Sopot, rozgrywane w Ergo Arena, Gdańsk ul. Gospody 37 lub w Hali 100-lecia, Sopot ul. Goyki 7. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów jest systemem prowadzonym przez Stowarzyszenie Trefl Pomorze w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyn Atom Trefl Sopot lub Lotos Trefl Gdańsk lub Trefl Sopot na Obiekcie.
2. Sprzedaż Biletów i Karnetów oraz wydawanie (wymianę) Kart Kibica przy pomocy Systemu prowadzi Stowarzyszenie Trefl Pomorze.
3. Zakup Biletu, Karnetu lub Karty Kibica oraz korzystanie z serwisu www.trefl.kupbilety.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy nabywcą a Stowarzyszeniem Trefl Pomorze zostaje zawarta w momencie wpływu należności na konto Organizatora.
5. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość zawierająca numer zamówienia przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz potwierdzenie zakupu Biletu / Karnetu znajdujące się w zakładce „Twoje Bilety” w profilu nabywcy w serwisie www.trefl.kupbilety.pl.

6. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi potwierdzenie dokonania transakcji wydrukowane z zakładki „Twoje Bilety”.
7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.
8. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje regulamin oraz zasady obowiązujące na terenie Obiektu, na którym odbywa się mecz.
9. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub wyrobienia (wymiany) Karty Kibica bądź założenia profilu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
11. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności.
12. Stowarzyszenie Trefl Pomorze nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
13. Każdy Bilet posiada jeden unikatowy kod kreskowy. Skaner na bramce przepuści taki Bilet tylko raz.

Rozdział III

Zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie www.trefl.kupbilety.pl

1. System sprzedaży on-line na stornie www.trefl.kupbilety.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze Atom Trefl Sopot lub Lotos Trefl Gdańsk lub Trefl Sopot rozgrywane na Obiekcie.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - bankowe przelewy elektroniczne z następujących banków: mBank, MultiBank, Inteligo, BZ WBK, PKO BP, Alior Bank, Nordea Bank, PKO SA, Lukas Bank, Bank Millenium, MeritumBank, EuroBank, Raiffeisen Bank, GetinBank, Bank BPH, ING Bank, Citybank, Polbank, Kredyt Bank, Bank BGŻ, Deutsche Bank, Bank Pocztowy, InvestBank.
 - Płatność kartą kredytową Visa lub Euro/Mastercard
4. Do każdej transakcji zakupu Biletu, Karnetu lub Karty Kibica w Internecie doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line. (patrz załącznik)
5. W celu dokonania zakupu Biletu, Karnetu bądź Karty Kibica, należy zarejestrować się w serwisie www.trefl.kupbilety.pl lub założyć profil w kasie Stowarzyszenia (Sopot, Al. Niepodległości 809A, od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 15:00).

6. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym numer PESEL i adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
7. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet.
8. Jeden kibic może zakupić maksymalnie 10 Biletów na dany mecz.
9. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
10. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i Karnety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
11. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 24 godziny (z wyłączeniem weekendów).
W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub Karnetu zwolnione.
12. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie www.trefl.kupbilety.pl.
13. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, w zakresie zgodności: danych osobowych, sektora i miejsca oraz danych imprezy, na którą został zakupiony.
14. Bilet zakupiony w kasach Obiektu w dniu meczu nie podlega zwrotowi.
15. W dniu meczu sprzedaż Biletów będzie prowadzona automatycznie – Kibic nie będzie miał możliwości wybrania sektora i miejsca. Będą one przyznawane przez System.
16. Bilety w dniu imprezy są o 5,00 PLN droższe. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
17. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres krydzkowska-kosz@o2.pl lub pod numer telefonu 509 925 105.

Rozdział IV

Rejestracja w systemie www.trefl.kupbilety.pl

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie www.trefl.kupbilety.pl tj. zakupu Biletu, Karnetu lub złożenia wniosku o wydanie Karty Kibica należy zarejestrować się w serwisie www.trefl.kupbilety.pl - założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
 - a) Wchodzi na stronę www.trefl.kupbilety.pl, a następnie w zakładkę "Rejestracja";
 - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych;
 - c) Zapoznaje się z regulaminem, akceptuje go i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
 - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "zarejestruj";
 - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.

Rozdział V

Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Do zakupu Karnetów upoważnione są tylko osoby, posiadające profil w Systemie, które posiadają Kartę Kibica, bądź złożyły i opłaciły wniosek o Kartę Kibica.
2. Karnety doładowywane są na Kartę Kibica. Kartę Kibica oraz naklejki zawierające wskazanie miejsca można odbierać osobiście w kasie Stowarzyszenia.
3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
4. Ceny Karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom.

Rozdział VI

Procedura Sprzedaży Karnetów

1. Po spełnieniu wymogów określonych w rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w biurze Stowarzyszenia Trefl Pomorze lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.trefl.kupbilety.pl.
2. Zakup Karnetu za pośrednictwem serwisu www.trefl.kupbilety.pl:
 - a) Osoba nie posiadająca profilu w Systemie powinna dokonać rejestracji w serwisie www.trefl.kupbilety.pl – procedura rejestracji została opisana w rozdziale IV niniejszego regulaminu.
 - b) Do Systemu należy zalogować się podając numer PESEL oraz hasło ustawione podczas rejestracji bądź jeżeli Kibic zakładał profil w kasie NAZWISKO (pisane dużymi literami z zachowaniem wszystkich polskich znaków). Po pierwszorazowym zalogowaniu się do serwisu – każdy użytkownik może zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce „Twój profil”;
 - c) Po zalogowaniu się Użytkownik zostanie przekierowany do wyboru dyscypliny, na którą chce zakupić Karnet;
 - d) Po wyborze dyscypliny nastąpi przekierowanie do wyboru imprezy, a po wybraniu imprezy do trybu wyboru miejsc;
 - e) Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu (danych imprezy, miejsca i łącznej sumy należności), poprzez przycisk „zapłać” następuje przekierowanie do serwisu płatności;
 - f) W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew / karta);
 - g) Transakcja zakupu Karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora;
 - h) Każdy Użytkownik, dokonujący zakupu Karnetu na zakończenie procesu zakupu jest zobowiązany do wydrukowania z zakładki TWOJE BILETY „Potwierdzenia nabycia Karnetu”, które będzie stanowiło podstawę do wydania w biurze Organizatora naklejki z miejscówką do Karty Kibica.
3. O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce „Twoje Bilety”;
4. Uprawnienia do abonamentu przypisywane są do Karty Kibica. Dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica oraz wydana do niej obwoluta zawierająca wskazanie miejsca na Obiekcie;

5. Osoby, które nie posiadają dostępu do Internetu, a zamierzają kupić Karnet, Stowarzyszenie zaprasza do swojej siedziby, gdzie nastąpi rejestracja. Osoby te obowiązkowo powinny posiadać dowód osobisty lub inny dokument tożsamości zawierający zdjęcie w celu prawidłowej rejestracji w systemie sprzedaży.
6. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:
 - a) Karnety można nabyć w siedzibie Stowarzyszenia przy Al. Niepodległości 809A , 81-810 Sopot, od dnia 12.09.2011r., w godzinach 10:00 – 15:00 od poniedziałku do piątku;
 - b) Aby nabyć Karnet, należy udać się do kasy Stowarzyszenia, okazać dokument tożsamości bądź Kartę Kibica, wybrać miejsce do siedzenia, oraz zapłacić;
 - c) Dokonując zakupu Karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, bądź posiadać przy sobie ich Karty Kibica, wybrać miejsca oraz dokonać zakupu;
 - d) Kupujący zobowiązany jest skontrolować Karnety niezwłocznie po ich otrzymaniu co do zgodności daty, godziny, rodzaju i miejsca imprezy, ilości oraz ceny Karnetów. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

Rozdział VII

Procedura sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu w serwisie www.trefl.kupbilety.pl jest posiadanie profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
2. Osoby nie posiadające profilu mogą nabywać Bilety w dniu meczu w kasach Obiektu.
3. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:
 - a) Zalogować się do systemu na stronie www.trefl.kupbilety.pl, wpisując w polu PESEL numer PESELU, a polu hasło nazwisko pisane dużymi literami z zachowaniem wszystkich polskich znaków. W przypadku, gdy hasło zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”;
 - b) Następnie wybrać dyscyplinę, mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;
 - c) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, imprezy, ilość, miejsce i łączna należność), po kliknięciu przycisku „zapłać” następuje przekierowanie do serwisu płatności;
 - d) Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.;
Ceny Biletów oferowanych przez System Stowarzyszenia Trefl Pomorze są cenami ostatecznymi. Do ceny Biletów podanych w serwisie zostaje doliczona opłata manipulacyjna. Wysokość opłaty wyszczególniona zostanie w wydruku Biletu. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa karty płatniczej nie jest walutą polską, wskutek przeliczenia i różnic kursowych między bankami, kwota pobrana może nieznacznie różnić się od ceny zakupionego towaru.
 - e) W systemie płatności dokonywany jest wybór banku oraz rodzaju płatności – przelew lub karta;

UWAGA! Opłaty za zakupione przez www miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych w jednej nieprzerwanej sesji. Nie ma

możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu w punkcie sprzedaży.

- f) Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie Organizatora. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce „Twoje Bilety”;
- g) Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki „Twoje Bilety”, który będzie upoważniał do wejścia na mecz;
- h) Organizator nie drukuje Biletów zakupionych w Internecie. Elektroniczne potwierdzenie zakupu należy drukować w skali 1:1, na papierze formatu A4. Inne ustawienia drukowania mogą spowodować deformację kodu kreskowego, a tym samym nie zostanie on poprawnie odczytany;
- i) Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu do Obiektu zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze.

Rozdział VIII
Zasady zwrotu Biletów

- 1. Niewykorzystane Bilety nie podlegają zwrotowi.
- 2. Stowarzyszenie Trefl Pomorze gwarantuje, że informacje dotyczące meczów publikowane w serwie www.trefl.kupbilety.pl są kompletne, poprawne i aktualne.
- 3. W przypadku zmian dotyczących daty, godziny i miejsca danego meczu, Stowarzyszenie i Klub poinformuje o nich.
- 4. Zwroty Biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania meczu.
- 5. W przypadku zmiany terminu meczu, Bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

Rozdział IX
Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest :

- 1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
- 3. Nie przenosić praw wynikających z transakcji na osoby trzecie.
- 4. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych
- 5. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
- 6. Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę

(Hawking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Rozdział X

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Użytkownika,
 - b) Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) Adres do korespondencji,
 - d) Adresy elektroniczne Użytkownika.
3. Administratorem danych jest **Stowarzyszenie Trefl Pomorze** z siedzibą w Sopocie, Al. Niepodległości 809A, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000348316, o numerze ewidencji podatkowej NIP: 585-145-43-01.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a także usunięcia po upływie terminu określonego w art. 13 ust. 5 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
5. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
6. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
7. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
8. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,

- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
9. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
 10. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.
 11. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
 12. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkami technicznymi zapobiegającymi pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 13. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
 14. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
 15. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnień

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

1. Nabycie Biletu na dany mecz nie gwarantuje możliwości nabycia Biletu na jakikolwiek inny mecz.
2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.

4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.